

## 't Witte Zand - Privacybeleid

In dit privacybeleid leggen we uit hoe we uw persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken. Dit privacybeleid geldt voor al uw persoonlijke informatie die we verwerken als u onze diensten koopt of gebruikt, onze websites bezoekt of anderszins met ons in contact treedt.

### 1. Wie zijn wij

Wij zijn 't Witte Zand, een recreatiebedrijf gevestigd aan de Middendorpsstraat 16, 7855 PR Meppen, Nederland.

### 2. De soorten persoonlijke gegevens die we verwerken

**2.1. Algemeen.** Wij kunnen de volgende categorieën persoonlijke informatie verzamelen en verwerken:

#### a. Naam, paspoortnummer en andere identificerende informatie

We kunnen bijvoorbeeld uw naam, titel, geslacht, geboortedatum, nationaliteit en het land waarin u woonachtig bent vastleggen.

#### b. Uw contactgegevens

Uw contactgegevens kunnen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres omvatten.

#### c. Informatie over uw reserveringen, boekingen en aankopen

Als u een reservering plaatst verwerken wij uw reserverings- en boekingsinformatie. Deze informatie kan gegevens over verblijf, de prijzen en de datum van uw reservering of boeking omvatten. Bovendien verwerken we informatie met betrekking tot eventuele aanvullende diensten en producten die u afneemt.

#### d. Onze communicatie met u

Als u ons belt, een e-mail stuurt of online of via sociale media met ons chat, kunnen wij uw communicatie met ons vastleggen.

#### e. Informatie die we verzamelen als u onze website en andere digitale media gebruikt

Als u onze website bezoekt kunnen we uw IP-adres, type browser, besturingssysteem, doorverwijzende website, surfgedrag en websitegebruik vastleggen.

We kunnen een automatische melding krijgen als u een nieuwsbrief opent of in zo'n nieuwsbrief op een koppeling klikt.

**2.2. Cookies en vergelijkbare technologieën.** Als u onze website gebruikt, verzamelen wij informatie via cookies en vergelijkbare technologieën. Zie hiervoor ons [cookiebeleid](#).

### 3. Hoe verzamelen wij uw gegevens

't Witte Zand kan uw persoonlijke gegevens op een aantal manieren verkrijgen, bijvoorbeeld wanneer u een verblijf reserveert, via sociale media met ons communiceert of zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

### 4. De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonlijke informatie gebruiken, zijn:

#### a. Om onze diensten aan u te leveren

Om uw reserveringen en boekingen te kunnen afhandelen en uw verblijf te kunnen faciliteren, moeten wij de meeste hierboven beschreven informatie verwerken. We hebben bijvoorbeeld uw

naam en andere identificerende informatie nodig om een reservering te kunnen vastleggen. Om u te informeren over de reservering en eventuele wijzigingen hebben we uw contactgegevens nodig.

#### **b. Om met u te communiceren**

We gebruiken uw contactgegevens om met u te communiceren, uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen.

#### **c. Voor directmarketingdoeleinden**

- **Algemeen.** We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om u nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere marketingberichten te sturen.

- **Voordelen.** We kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken om onze marketingberichten af te stemmen op uw specifieke interesses en voorkeuren. Als onze informatie bijvoorbeeld aantoont dat u misschien geïnteresseerd bent in een verblijf in een bepaalde periode, kunnen we onze nieuwsbrief en websites aanpassen met aanbiedingen en inhoud waarvan wij denken dat die voor u relevant zijn.

- **Kanalen.** We kunnen voor onze marketingberichten verschillende kanalen gebruiken, zoals post, e-mail en sociale media.

- **Bezwaar of herroeping.** U kunt op elk moment uw toestemming voor het toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken; volg hiervoor de instructies in het betreffende marketingbericht of neem contact met ons op via [info@twittezand.nl](mailto:info@twittezand.nl).

### **5. Vrijgeven of delen van gegevens met derden**

**5.1. Algemeen.** Wij kunnen uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden vrijgeven aan of delen met derden:

#### **a. Voor het faciliteren van uw boekingen**

Om uw reserveringen en boekingen af te handelen en uw verblijf mogelijk te maken, moeten wij uw persoonlijke gegevens delen met het bedrijf dat het door ons gebruikte reserveringssysteem levert. Wij werken hiervoor met het bedrijf Uwboeking.com. De privacyverklaring van Uwboeking.com treft u als bijlage bij deze verklaring. Als u onze diensten afneemt via een reisbureau of een andere partij, delen wij uw persoonlijke informatie ook met hen.

#### **b. Voor de ondersteunende diensten die we aanbieden**

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers, social media providers en marketingbureaus. Al deze derden zijn verplicht uw persoonlijke gegevens afdoende te beschermen en deze alleen te verwerken overeenkomstig onze instructies.

**5.2. Websites van derden.** Onze website bevat koppelingen naar websites van derden. Als u deze koppelingen volgt, verlaat u onze website. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden. 't Witte Zand aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens door deze derden. Uw gebruik van deze websites is voor uw eigen risico. Zie voor meer informatie over hoe deze derden met uw persoonlijke informatie omgaan hun privacybeleid (indien beschikbaar).

### **6. Beveiliging en bewaring**

**6.1.** 't Witte Zand neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

**6.2.** Uw persoonlijke gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn of voor zover dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen.

## **7. Uw rechten**

U kunt verzoeken om inzage in en de mogelijkheid tot het bijwerken en herzien van uw persoonlijke gegevens. En u kunt een beroep doen op elk ander recht dat u volgens de toepasselijke privacywetgeving hebt, inclusief bijvoorbeeld het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens. U hoeft daartoe alleen maar een schriftelijk verzoek, vergezeld van een kopie van uw identiteitsbewijs, te sturen naar:

't Witte Zand  
Middendorpsstraat 16  
7855 PR Meppen

U kunt op elk moment uw toestemming voor het toezenden van marketingberichten herroepen of er bezwaar tegen maken; volg hiervoor de instructies in het betreffende marketingbericht of stuur een e-mail aan [info@twittezand.nl](mailto:info@twittezand.nl).

## Bijlage: Privacyverklaring Uwboeking.com

### Persoonsgegevens die wij verwerken

't Witte Zand maakt gebruik van UwBoeking.com, deze verwerkt persoonsgegevens voor ons die u zelf aan ons verstrekt ten behoeve van het maken van een reservering / boeking.

### Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [avg@uwboeking.com](mailto:avg@uwboeking.com), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

UwBoeking.com verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om de reservering uit te kunnen voeren
- Het afhandelen van uw betaling
- UwBoeking.com verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, denk hierbij aan de bewaarplicht van de belastingdienst.

### Geautomatiseerde besluitvorming

UwBoeking.com neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

UwBoeking.com bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens

<b>Personalia</b>	> 7 jaar	Belastingwet
<b>Adres</b>	> 7 jaar	Belastingwet
<b>Email</b>	> 7 jaar	Belastingwet
<b>Telefoon</b>	> 7 jaar	Belastingwet

### Delen van persoonsgegevens met derden

UwBoeking.com verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een

bewerkerovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. UwBoeking.com blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

UwBoeking.com gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door UwBoeking.com en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

u kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [avg@uwboeking.com](mailto:avg@uwboeking.com).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek .

UwBoeking.com wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

UwBoeking.com neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [avg@uwboeking.com](mailto:avg@uwboeking.com)